



обсуждаются в сети Интернет, в чатах и социальных сетях, решение текущих вопросов конкретной группы или организации в целом, содействие укреплению авторитета работников образовательных организаций, установление доверия граждан к организации и обеспечения единых норм поведения для работников и родителей (законных представителей).

1.8. Для целей исполнения указанного положения об этике принимаются следующие понятия:

- мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WhatsApp, Viber, Telegram и другие);

- чат, средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение, в том числе группы в социальных сетях. Либо общение с желаемым абонентом обособленно, то есть включение в него сразу несколько участников;

- социальная сеть — платформа, онлайн-сервис и веб предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

1.9. Положение об этике призвано повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих должностных обязанностей.

1.10. Положение служит основой для формирования должной морали в сфере деятельности образовательных организаций, уважительного отношения к деятельности образовательной организации, а так же выступает, как институт общественного сознания и нравственности работников образовательной организации, их самоконтроля и норм общения.

1.11. Групповой родительский чат создается по совместной инициативе педагогического коллектива образовательной организации и родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся для оперативной связи (получения информации от администрации и педагогов, решения организационных вопросов).

1.12. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения.

1.13. В состав группового родительского чата в обязательном порядке входит классный руководитель и (или) административный работник образовательной организации. В состав группового чата включаются только желающие родители (законные представители) учащихся и сотрудники образовательной организации. Прежде чем, включить родителя (законного представителя), сотрудника в групповой чат, администратор знакомит их с правилами поведения в группе чата. Администратор чата должен напоминать о правилах чата. Администратор не может удалять членов чата по личным предпочтениям. При выбытии воспитанника образовательной организации администратор удаляет родителя (законного представителя) из чата.

1.14. Общение в родительском чате предусматривает соблюдение правил общения родителями (законными представителями) и педагогами:

1.14.1. Соблюдение делового стиля при общении в переписке,

1.4. Необходимо помнить:

1.4.1. Оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП (Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 года №195-ФЗ (ред. от 29.07.2018 года, с изм. и доп., вступившие в силу с 31.07.2018 года).

1.4.2. Публикация и заведомо ложные обвинения в адрес кого-либо влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 128.1 УК (Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 №63-ФЗ (ред. от 03.07.2018 года) «Клевета и распространение заведомо неправдивой информации».

1.4.3. Публикация личной информации (фотографии, личные данные) касающиеся других участников чата может быть размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или законных представителей (не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»).

1.5. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы<sup>4</sup> исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.6. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали.

## **II. Правила общения в чатах, организованных ДООУ или родительской общественностью для родителей (законных представителей) воспитанников с помощью любого мессенджера и социальных сетей**

2.1. Родитель (законный представитель) воспитанника при общении обязан:

- соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения;
- представиться;
- указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- с целью обсуждения личной информации, касающейся родителя (законного представителя) или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат;
- не создавать конфликт между участниками чата.

## **III. Правила общения воспитателей (педагогов) с родителями (законными представителями) воспитанников с помощью мессенджера и социальных сетей**

3.1. Воспитатель (педагог) при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3. данного Положения.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

---

<sup>4</sup> Группы в социальных сетях

- 3.2. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.
- 3.3. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.
- 3.4. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.
- 3.5. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично, к автору вопроса.
- 3.6. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.
- 3.7. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию ДОУ, происходило только при личной встрече участников чата родителей(законных представителей) воспитанников и в присутствии администрации ДОУ.
- 3.8. Воспитатель (педагог) не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников вне в социальных сетях и чатах ДОУ. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей (законных представителей) воспитанника на обработку его персональных данных и данных его ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закона от 27.07..2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.9. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера своих воспитанников, а также их родителей (законных представителей) вне социальных сетей ДОУ и посредством иного мессенджера.

Прошито, пронумеровано и  
скреплено печатью 4 листов  
( четыре ) листов

Заведующий МДОБУ  
детского сада №17 г.Лабинска

О.Н.Аваргина

