**Анализ мониторинга мнения родителей (законных представителей) 28.03.2019 года.**

**Цель:** выявить мнение родителей по вопросу незаконных сборов денежных средств в ДОУ.

Родителям предлагалось прочитать и ответить на вопросы анкеты, оценив степень согласия с ними по следующей шкале: «Да», «Нет», «Затрудняюсь».

В анкетировании приняло участие 85 % родителей, дети, которых посещают МДОБУ детский сад №17 города Лабинска.

В ходе анализа анкет, было выявлено, что родители достаточно информированы по вопросам о незаконных сборах. Лишь 3 % затруднились ответить на вопросы: «Известен ли вам телефон или электронный адрес постоянно действующей «горячей линии» по вопросам незаконных сборов денежных средств».

Остальные вопросы не вызвали у родителей затруднения.

Результат показывает, что в ДОУ ведётся разъяснительная работа с родителями, в уголках своевременно размещается интересующая информация.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют данные анкетирования.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | ВОПРОСЫ | ДА | НЕТ | ЗАТРУДНЯЮСЬ |
| 1. | Известен ли Вам телефон или электронный адрес постоянно действующей "горячей линии" по вопросам незаконных сборов денежных средств? |   |   |   |
| 2. | Известно ли Вам в каком порядке, и на каких условиях Вы, как родитель, можете внести в ДОУ добровольное пожертвование или и целевой взнос? |   |   |   |
| 3. | Известно ли Вам кем и где принимаются решения о необходимости привлечения родительских средств на нужды ДОУ? |   |   |   |
| 4. | Имеют ли право родители осуществлять контроль за расходованием родительских средств (имеется локальный акт)? |   |   |   |
| 5. | Известны ли Вам телефоны "горячих линий", адреса электронных приемных (в том числе правоохранительных и контрольно-надзорных органов), которыми Вы можете воспользоваться в случае незаконного сбора денежных средств? |   |   |   |
| 6. | Известно ли Вам, что на официальном сайте ДОУ размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг (в случае их оказания)? |   |   |   |
| 7. | Известно ли Вам, что на официальном сайте ДОУ размещен образец договора об оказании платных образовательных услуг?  |   |   |   |
| 8. | Обсуждают ли с Вами воспитатели вопросы противодействия коррупции в детском саду? |   |   |   |
| 9. | Требовали ли от Вас деньги на проведение образовательного процесса? |   |   |   |